1. **TÌNH HÌNH DOANH NGHIỆP**

**(Tất cả thông tin trong phiếu khảo sát sẽ chỉ được sử dụng vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Kết quả phân tích sẽ hỗ trợ cho việc cải thiện môi trường kinh doanh tại địa phương. Chúng tôi cam kết sẽ bảo mật danh tính của doanh nghiệp)**

**1. Tên doanh nghiệp:**

**2. Địa chỉ trụ sở hoạt động hiện nay:**…………………………….

**3. Họ và tên người trả lời:**

**4. Chức vụ:**

□ (1) Lãnh đạo doanh nghiệp

□ (2) Lãnh đạo phòng ban

□ (3) Nhân viên

**5. Lĩnh vực kinh doanh chính**

□ (1) Dịch vụ thương mại

□ (2) Công nghiệp chế biến, chế tạo

□ (3) Nông – lâm nghiệp & thuỷ sản

□ (4) Xây dựng, bất động sản

□ (5) Khai khoáng

□ (6) Khác

**B. LĨNH VỰC KHẢO SÁT**

**Đăng ký doanh nghiệp thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ngãi**

**C. NỘI DUNG KHẢO SÁT**

**Câu 1: Ông/Bà đánh giá việc thi hành pháp luật của cơ quan nhà nước trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp như thế nào?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIÊU CHÍ** | **Kịp thời, đầy đủ** | **Thống nhất, đồng bộ** | **Phù hợp thực tế** | **Công khai, minh bạch** | **Ý kiến khác** |
| 1. Việc ban hành văn bản pháp luật của lĩnh vực, ngành |  |  |  |  |  |
| 2. Nội dung quy định pháp luật lĩnh vực, ngành |  |  |  |  |  |
| 3. Việc tiếp nhận và xử lý, giải quyết thông tin phản ánh của người dân tại các cơ quan nhà nước |  |  |  |  |  |
| 4. Công tác kiểm tra của cơ quan nhà nước về việc chấp hành pháp luật của doanh nghiệp |  |  |  |  |  |
|  Nếu chọn ý kiến khác (đề nghị ghi cụ thể):…………………………………………… |

**Câu 2. Ông/Bà đánh giá mức độ bảo đảm các điều kiện thi hành pháp luật của lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp**?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MỨC ĐỘ****TIÊU CHÍ** | **Đảm bảo** | **Đảm bảo một phần** | **Chưa đảm bảo** |
| 1. Năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức |  |  |  |
| 2. Cơ sở vật chất, phương tiện, công cụ kỹ thuật của cơ quan nhà nước |  |  |  |
| 3. Công tác phối hợp giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp |  |  |  |

**Câu 3. Ông/Bà đánh giá việc chấp hành pháp luật của cơ quan nhà nước trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp như thế nào?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIÊU CHÍ** | **Chấp hành đầy đủ các quy định, không có sai phạm** | **Chấp hành đầy đủ các quy định nhưng còn gây khó khăn khi hướng dẫn doanh nghiệp** | **Chưa chấp hành đầy đủ, nhiều sai phạm, gây khó khăn khi hướng dẫn doanh nghiệp** | **Không chấp hành pháp luật** |
| 1. Phòng Đăng ký kinh doanh (sở KHĐT Quảng Ngãi) |  |  |  |  |
| 2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại trung tâm phục vụ hành chính công  |  |  |  |  |
| 3. Bộ phận dịch vụ công tại sở KH và ĐT Quảng Ngãi |  |  |  |  |

**Câu 4. Ông/Bà vui lòng cho biết mức độ hài lòng của mình khi đến giải quyết công việc:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIÊU CHÍ** | **Tốt** | **Khá** | **Trung bình** | **Kém** |
| 1. Điều kiện tiếp đón và phục vụ |  |  |  |  |
| 2. Thái độ phục vụ |  |  |  |  |
| 3. Thủ tục giải quyết hành chính |  |  |  |  |
| 4. Tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi |  |  |  |  |
| 5. Kết quả, tiến độ giải quyết công việc |  |  |  |  |

**Câu 5. Ông/Bà có biết được quy định của pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp không?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Có** | **Không** | **Nghe thông tin nhưng chưa tìm hiểu** |
|  |  |  |

Nếu chọn Có, theo ông/bà việc xử lý vi phạm hành chính có tác dụng ngăn ngừa các doanh nghiệp vi phạm pháp luật trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp không?

|  |  |
| --- | --- |
| **Có** | **Không** |
|  |  |

 **Câu 6. Ông/Bà đánh giá như thế nào về quy trình, thủ tục tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIÊU CHÍ** | **CÓ** | **KHÔNG** |
| 1. Công khai |  |  |
| 2. Minh bạch |  |  |
| 3. Thực hiện dễ dàng, thuận tiện |  |  |
| 4. Yêu cầu, thủ tục ngoài quy định pháp luật |  |  |
| 5. Kết quả giải quyết hồ sơ kịp thời, đúng quy định |  |  |
| 6. Ông/bà đã từng phản ánh kiến nghị về đăng ký doanh nghiệp |  |  |

**Câu 7. Theo Ông/Bà việc đăng ký thành lập, thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp qua cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp có thuận lợi, dễ dàng không?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Có** | **Không** |
|  |  |

Nếu chọn Không ở trên, ông/bà vui lòng cho biết lý do: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*Xin chân thành cảm ơn Ông/Bà đã trả lời phiếu hỏi!*