

Số: /KH-SKHĐT

Quảng Ngãi, ngày 06 tháng 02 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2020**

Thực hiện nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1994/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi năm 2020 và căn cứ nhu cầu thực tế trong hoạt động ứng dụng CNTT tại Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Kế hoạch và Đầu tư ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. Mục tiêu**

Trong năm 2020, việc triển khai ứng dụng CNTT tập trung thực hiện hoàn thành các mục tiêu chính sau đây:

- Vận hành khai thác có hiệu quả các hệ thống cung cấp thông tin cho tổ chức và công dân, mở rộng phạm vi cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, dựa trên nhiều phương tiện khác nhau theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/07/2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính tại Sở.

#### **II. Nội dung kế hoạch**

##### **1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ các phòng, đơn vị thuộc Sở**

Sử dụng có hiệu quả các ứng dụng CNTT đã triển khai: Hệ thống thư điện tử công vụ, Phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (eOffice), Cổng thông tin điện tử, ứng dụng chữ ký số... đảm bảo an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng, hạn chế đến mức thấp nhất việc sử dụng và gửi Công văn bằng văn bản giấy.

##### **2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính hướng tới xây dựng Chính quyền điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở cấp độ 3 và 4.

- Khai thác, vận hành hiệu quả Cổng thông tin điện tử của Sở.

### **3. Xây dựng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành**

Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông:

- Triển khai kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 1.0, cập nhật phiên bản 2.0 ngay sau khi Khung kiến trúc Chính phủ điện tử 2.0 ban hành, làm nền tảng cho việc kết nối, liên thông.

- Hoàn thiện việc xây dựng một số cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin chuyên ngành và dùng chung toàn tỉnh một cách đồng bộ, tăng cường chia sẻ dữ liệu tạo tiền đề xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

### **4. Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin**

Tạo điều kiện cho công chức, viên chức tại các phòng, đơn vị thuộc Sở và viên chức chuyên trách CNTT tại Sở được tham gia các lớp đào tạo: bồi dưỡng về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước và cải cách hành chính; bồi dưỡng quản trị mạng nội bộ và bảo mật, an toàn, an ninh thông tin; quản trị các hệ thống thông tin, nhất là các hệ thống có tần suất giao tiếp rộng rãi với môi trường bên ngoài như Cổng thông tin điện tử thành phần...

### **5. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

Tiếp tục hiện đại hóa hạ tầng công nghệ thông tin tại các phòng, đơn vị thuộc Sở; đầu tư, nâng cấp, thay thế các trang thiết bị, thiết bị mạng, thiết bị ngoại vi đã lạc hậu, xuống cấp không đáp ứng được yêu cầu công việc.

### **6. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin**

- Triển khai các hoạt động cảnh báo an toàn thông tin, tiến hành kiểm tra đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin tại Sở như: thư điện tử, Cổng thông tin điện tử, Máy chủ quản lý văn bản và điều hành (eOffice).

- Triển khai tích hợp chữ ký số vào các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh (hệ thống thư điện tử, cổng thông tin điện tử, hệ thống quản lý văn bản, một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến...) nhằm đảm bảo tính pháp lý và trao đổi văn bản, tài liệu an toàn trên môi trường mạng.

- Tăng cường đầu tư về thiết bị và nguồn nhân lực bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đến mức cao nhất cho các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu tại Sở.

- Tăng cường phối hợp với UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh để sẵn sàng chủ động phòng ngừa các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin.

## **III. Giải pháp**

### **1. Giải pháp về tài chính**

- Bảo đảm nguồn kinh phí cho ứng dụng CNTT trong kế hoạch ngân sách hằng năm của Sở.

- Thực hiện lồng ghép đầu tư cho ứng dụng CNTT vào các chương trình, dự án kinh tế - xã hội khác.

### **2. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính**

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện đăng tải công khai, minh bạch các thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và trên Cổng Thông tin điện tử Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đối với TTHC; liên thông phần mềm văn bản và hồ sơ công việc; tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm của Sở.

### **3. Giải pháp kỹ thuật công nghệ và các giải pháp khác**

- Tuân thủ việc áp dụng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi đã được phê duyệt (bao gồm phiên bản 2.0 sẽ được cập nhật, ban hành) trong hầu khắp các ứng dụng nhằm đảm bảo tính tối ưu, tính kết nối, chia sẻ.

- Tăng cường vận hành các phần mềm, các hệ thống thông tin theo hướng tập trung, nhằm tối ưu hóa việc khai thác hạ tầng và sử dụng nhân lực; áp dụng công nghệ điện toán đám mây cho những hệ thống nhiều người dùng.

## **IV. Tổ chức thực hiện**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì tổ chức thực hiện các nội dung liên quan đến việc thực hiện kế hoạch này; định kỳ báo cáo đánh giá việc thực hiện kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT tại Sở.

- Tham mưu Giám đốc Sở tăng cường công tác quản lý nhà nước về ứng dụng, phát triển CNTT, quản trị Cổng thông tin điện tử của Sở, thực hiện việc cung cấp thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Sở, thông tin cho công chúng theo quy định của pháp luật.

### **2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở**

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị tổ chức triển khai, thực hiện nội dung kế hoạch này.

- Tăng cường sử dụng các hệ thống CNTT hiện có, nhất là các phần mềm dùng chung như: thư điện tử công vụ UBND tỉnh; Phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc (eOffice), chữ ký số điện tử; hệ thống một cửa điện tử dùng chung để nâng cao hiệu quả công việc.

- Thực hiện công tác báo cáo, rà soát, thống kê định kỳ về CNTT theo hướng dẫn của Văn phòng Sở.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2020; đề nghị Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai, thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở;
- VP Sở: C, P.CVP;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Mỹ Ái**

