

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-SKHĐT

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I/2021**

Thực hiện quy định về báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử theo Công văn số 6219/UBND-KSTTHC ngày 12/12/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 09/2020/NĐCP và Thông tư số 01/2020/TT-VPCP; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện Quý I/2021, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

**1. Đánh giá tác động TTHC:** Không

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC tại văn bản QPPL:** Không

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:**

- Công bố Danh mục TTHC: Đang hoàn thiện trình UBND tỉnh Quyết định công bố Danh mục TTHC.

- Công khai TTHC: Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố đều được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư và niêm yết công khai, đầy đủ danh mục, nội dung TTHC tại đơn vị, thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật; gửi Sở Thông tin và Truyền thông để thiết lập lên phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và gửi Văn phòng UBND tỉnh để theo dõi, kiểm soát nội dung thực hiện.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi tính đến thời điểm báo cáo: **138 TTHC**; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở 138.

**4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng và ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 (*Kế hoạch số 423/KH-SKHĐT ngày 09/3/2021*), yêu cầu các đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế thuộc lĩnh vực quản lý gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực

hiện TTHC, trong đó gắn với chỉ tiêu phấn đấu rút ngắn 30% thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định chung của Trung ương.

**5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:** Không

**6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:** kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/3/2021

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 1.191 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ mới tiếp nhận trong kỳ: 1.126 (trực tuyến 204 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 922 hồ sơ); số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 65 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết là: 1.180 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ giải quyết trước hạn 1.091 hồ sơ; đúng hạn: 89 hồ sơ; quá hạn: 0.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết 11 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 11; quá hạn: 0

**7. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:** Tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

**8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:**

Thực hiện Công văn số 2276/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị định số 45/NĐCP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chỉ đạo triển khai cho các phòng có chức năng thực hiện việc tiếp nhận TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổ chức thực hiện.

**9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:**

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 03/02/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Kế hoạch và Đầu tư ban hành Kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 (*Kế hoạch số 422/KH-SKHĐT ngày 09/3/2021*), để định hướng cho các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021. Hướng dẫn quy trình giải quyết TTHC, công khai địa chỉ tiếp nhận, giải quyết TTHC, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở do bộ phận tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại cơ quan.

**10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** Chưa thực hiện

**11. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

Thực hiện Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh về ban hành Quy định kiểm tra hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Kế

hoạch và Đầu tư ban hành Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2021 tại đơn vị (*Kế hoạch số 559/KH-SKHĐT*). Sở triển khai thực hiện kế hoạch này lồng ghép với kiểm tra CCHC của sở theo quy định của pháp luật.

## **12. Về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ khác:**

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành đầy đủ các văn bản về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 như: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC (*Kế hoạch số 402/KH-SKHĐT ngày 05/3/2021*); Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 (*Kế hoạch số 422/KH-SKHĐT ngày 09/3/2021*); Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 (*Kế hoạch số 423/KH-SKHĐT ngày 09/3/2021*).

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị có TTHC thực hiện rà soát xây dựng quy trình nội bộ điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh năm 2021; Triển khai thực hiện Quyết định số 39/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế hoạt động của Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi; Tăng cường tiếp nhận, xử lý, trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích năm 2021; Thực hiện rà soát số liệu trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và hệ thống thông tin một cửa của tỉnh nhằm đồng bộ trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ (*Công văn số 489/SKHĐTVP ngày 17/3/2021*).

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC Quý I/2021:** Hoàn thành tốt.

### **2. Những thuận lợi, khó khăn:**

#### *2.1. Thuận lợi:*

- Công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tiếp tục được lãnh đạo Sở chỉ đạo kịp thời ban hành đầy đủ các văn bản để nâng cao hiệu hoạt động kiểm soát TTHC.

- Quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở đạt được những mục tiêu và kế hoạch đề ra Sở đã thường xuyên nhắc nhở, kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời đối với công chức có nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi, xác định rõ trách nhiệm của từng phòng, mỗi cá nhân cán bộ, công chức, viên chức và đề ra các biện pháp, giải pháp tổ chức thực hiện nhằm bảo đảm thực hiện tốt công công tác cải cách TTHC.

- Đăng tải và niêm yết kịp thời, đầy đủ các thông tin về giải quyết TTHC, tạo điều kiện cho các tổ chức, công dân có nhu cầu giải quyết TTHC nhanh chóng, thuận lợi, tiết kiệm được thời gian, chi phí.

#### *2.2. Khó khăn:*

Việc thực hiện kiểm soát TTHC tại Sở Kế hoạch và Đầu tư thuộc rất nhiều lĩnh vực nên gặp nhiều khó khăn, nhưng chưa được trang bị đầy đủ trang thiết bị chuyên dùng phục vụ nhu cầu công tác.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đăng Lộc**