

Số: /SKHĐT-VP  
V/v góp ý về Phần mềm quản lý  
văn bản và điều hành dùng chung  
cho các CQNN

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2021

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 650/STTTT ngày 09/6/2021 về việc đề nghị góp ý về Phần mềm quản lý văn bản và điều hành dùng chung cho các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh (*phần mềm*); qua thời gian sử dụng, Sở Kế hoạch và Đầu tư góp ý về phần mềm, cụ thể như sau:

### **1. Về ưu điểm của phần mềm**

- Trong quá trình triển khai sử dụng phần mềm tại các Phòng, đơn vị thuộc Sở, đơn vị cung cấp phần mềm đã phối hợp xử lý kịp thời các lỗi phát sinh; cập nhật chỉnh sửa, bổ sung các tính năng phần mềm theo góp ý của Sở Kế hoạch và Đầu tư; kịp thời trao đổi, hỗ trợ các tính năng mới của phần mềm.

- Giao diện phần mềm thân thiện, hữu ích, cách bố trí các mục chức năng của phần mềm hợp lý, đảm bảo truy cập nhanh chóng thuận tiện, dễ dàng cho việc khai thác sử dụng; mặt khác, phần mềm có thể cài đặt, sử dụng trên các thiết bị di động nên thuận tiện trong việc xử lý công việc.

- Phần mềm cho phép phân công, phân quyền sử dụng đến từng cá nhân một cách khoa học, hợp lý; cho phép thiết lập người sử dụng với nhiều vai trò khác nhau; điều chỉnh vị trí công tác cho người sử dụng (khi có sự thay đổi); xóa khỏi hệ thống các tài khoản người dùng đã về hưu hoặc chuyển công tác nhanh chóng, tiện lợi.

- Thống kê nhanh số lượng văn bản đến, số lượng văn đi theo giai đoạn của từng Phòng, đơn vị, cá nhân nhằm phục vụ số liệu cải cách hành chính tại Sở.

### **2. Về hạn chế của phần mềm**

So sánh với phần mềm Bkav eOffice (phần mềm Văn phòng điện tử cũ), phần mềm này có giao diện không thuận lợi, bố cục chưa rõ ràng gây khó khăn cho người dùng trong quá trình sử dụng, đặc biệt một số chức năng của phần mềm xử lý chậm và thiếu tính tương tác với người dùng, cụ thể:

- Chức năng Chat nội bộ: việc trao đổi thông tin, đặc biệt khi đính kèm file dữ liệu, phần mềm xử lý rất chậm, đồng thời khi có tin nhắn gửi đến, phần mềm không có tính năng thông báo trực quan (không hiển thị thông báo có tin nhắn gửi đến trên giao diện màn hình khi người dùng không trực tiếp sử dụng phần mềm) để người dùng dễ nhận thấy.

- Chức năng Văn bản đi (tại tài khoản của lãnh đạo Sở): khi lãnh đạo Phòng, đơn vị gửi văn bản đi (văn bản cần phát hành đi) đến tài khoản lãnh đạo Sở để thực hiện ký số, phần mềm không có tính năng thông báo trực quan (không

hiển thị thông báo có văn bản đi cần xử lý hiện trên giao diện màn hình khi người dùng không trực tiếp sử dụng phần mềm) để người dùng dễ nhận thấy và xử lý kịp thời văn bản.

- Chức năng Trả lại Văn bản (tại tài khoản của lãnh đạo Phòng): trong trường hợp chuyên viên phòng chuyên môn trả lại văn bản đến lãnh đạo Phòng (văn bản không đúng chức năng xử lý của Phòng), lãnh đạo Phòng trả lại văn bản đến Chánh Văn phòng, khi đó chức năng trả lại văn bản không có trên tài khoản của lãnh đạo Phòng nên thao tác trả lại văn bản đến Chánh Văn phòng không thể thực hiện.

Trên đây là ý kiến góp ý của Sở Kế hoạch và Đầu tư về phần mềm, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- BGĐ Sở KH&ĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đăng Lộc**