

Số: /BC-SKHĐT

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng đầu năm 2021

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2021, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả ứng dụng CNTT 6 tháng đầu năm 2021 trong hoạt động của Sở, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; theo đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã xây dựng các Kế hoạch: Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021; Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại Sở Kế hoạch và Đầu tư giai đoạn 2021-2025.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Vận hành khai thác có hiệu quả các hệ thống cung cấp thông tin cho tổ chức và công dân, mở rộng phạm vi cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, dựa trên nhiều phương tiện khác nhau theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư được công khai trên Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của Sở Kế hoạch và Đầu tư và trên phần mềm một cửa điện tử tỉnh tại địa chỉ <http://motcua.quangngai.gov.vn>.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/07/2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Sở đã thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Các công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm và công chức xử lý

hồ sơ trên phần mềm một cửa của tỉnh đảm bảo kỹ năng và trình độ tin học đáp ứng tốt trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính hướng tới xây dựng Chính quyền điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở cấp độ 3 và 4.

4. Ứng dụng CNTT trong nội bộ các Phòng, đơn vị thuộc Sở

4.1. Trao đổi thông tin, văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và giữa cơ quan với các đơn vị khác

- Sở đã triển khai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý và ban hành văn bản trên hệ thống iOffice, 100% văn bản được ký số (trừ văn bản mật) gửi đi lên trực liên thông của tỉnh đảm bảo yêu cầu.

- Hộp thư công vụ chung của cơ quan đáp ứng 100% việc xử lý tiếp nhận thư đi và đến; trên 98% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở sử dụng tài khoản thư điện tử của tỉnh với tên miền xxx-skhd@quangngai.gov.vn để khai thác, sử dụng hàng ngày để tiếp nhận, xử lý văn bản phục vụ công việc chuyên môn.

4.2. Tình hình hoạt động Cổng TTĐT Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Cổng TTĐT Sở đã phát huy tốt vai trò tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực ngành kế hoạch và đầu tư.

- Các mục tin, bài được cập nhật, đăng thường xuyên trên Cổng TTĐT Sở đã phản ánh trung thực, kịp thời và sinh động về các mặt hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở và các Phòng, đơn vị thuộc Sở.

- 100% các văn bản (trừ văn bản mật), thủ tục hành chính, giấy mời, lịch làm việc thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư ban hành được cập nhật thường xuyên trên Cổng TTĐT Sở.

- Đăng tải đầy đủ và kịp thời các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các Phòng, đơn vị thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu trình UBND tỉnh tại địa chỉ <http://gopyduthao.quangngai.gov.vn> để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia góp ý kiến.

- Thực hiện tiếp nhận và trả lời kịp thời, đảm bảo nội dung trả lời đúng trọng tâm các câu hỏi của công dân gửi đến mục “Tổ chức, công dân” trên Cổng TTĐT Sở.

5. Hạ tầng kỹ thuật và nguồn nhân lực

- Trong thời gian qua, Lãnh đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư đã quan tâm và chủ động trong việc đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, cơ sở hạ tầng CNTT. Về cơ bản đã đáp ứng được các yêu cầu để triển khai các ứng dụng CNTT cơ bản.

- Tỷ lệ máy tính/ công chức, viên chức đạt 100%; cơ quan đã trang bị đường truyền cáp quang 100Mbps và 100% máy tính các Phòng, đơn vị được kết nối sử dụng Internet (trừ máy tính soạn thảo văn bản mật của cơ quan).

- Sở Kế hoạch và Đầu tư có bố trí phòng máy chủ riêng, có lắp đặt máy điều hoà hoạt động thường xuyên 24/7; bố trí Tủ Rack, Switch, Router, thiết bị chống

sắt chung của cơ quan, tất cả máy tính trong hệ thống mạng được bảo vệ bằng hệ thống tường lửa tại Sở.

- Hiện nay, Sở Kế hoạch và Đầu tư có 02 công chức, viên chức có trình độ đại học CNTT. Công chức, viên chức còn lại đều có chứng chỉ tin học văn phòng, sử dụng thành thạo máy vi tính, đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT.

6. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin

- Triển khai các hoạt động cảnh báo an toàn thông tin, tiến hành kiểm tra đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin tại Sở như: thư điện tử, Cổng thông tin điện tử, Máy chủ quản lý văn bản và điều hành (eOffice).

- Triển khai tích hợp chữ ký số vào các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh (hệ thống thư điện tử, cổng thông tin điện tử, hệ thống quản lý văn bản, một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến...) nhằm đảm bảo tính pháp lý và trao đổi văn bản, tài liệu an toàn trên môi trường mạng.

- Tăng cường đầu tư về thiết bị và nguồn nhân lực bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đến mức cao nhất cho các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu tại Sở.

- Tăng cường phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Quảng Ngãi để sẵn sàng chủ động phòng ngừa các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin.

II. VỀ TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Về tồn tại, hạn chế

- Hạ tầng kỹ thuật (máy móc thiết bị) phục vụ ứng dụng CNTT tại các Phòng, đơn vị thuộc Sở đủ số lượng cho công chức, viên chức sử dụng, tuy nhiên vẫn còn một số máy tính cấu hình còn thấp chưa đáp ứng tốt cho công tác chuyên môn. Bên cạnh đó Sở đã có phương án khắc phục, sửa chữa tạm thời nhưng chưa đáp ứng tốt cho công việc.

- Hạ tầng máy chủ và thiết bị mạng đảm bảo an ninh thông tin còn hạn chế.

2. Nguyên nhân

Việc mua sắm theo phương thức tập trung triển khai chậm, nên việc thay thế các trang thiết bị máy móc đã hết khấu hao, thường hư hỏng tại các Phòng, đơn vị thuộc Sở chưa đảm bảo kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng CNTT 6 tháng đầu năm 2021 trong hoạt động của Sở Kế hoạch và Đầu tư, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đăng Lộc