

Số: /SKHĐT-ĐKKD

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2021

Về việc xây dựng Kế hoạch
cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực
cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn
2021 – 2025 đối với chỉ số thành
phần dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

Kính gửi: Sở Công Thương

Thực hiện Công văn số 1527/SCT-KHTCTH ngày 06/8/2021 của Sở Công Thương về việc xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025 đối với chỉ số thành phần dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp. Liên quan đến nội dung nêu trên, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo như sau:

Chỉ số thành phần Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, gồm 24 chỉ tiêu; Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp có vai trò then chốt trong hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, đặc biệt là khi doanh nghiệp có những hạn chế nhất định về nguồn lực (chẳng hạn thiếu hụt về kiến thức, thời gian hay nhân sự để thực hiện một nhiệm vụ chuyên sâu nào đó). Trong khuôn khổ khảo sát PCI, các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp được đánh giá gồm:

- Dịch vụ tìm kiếm thông tin thị trường;
- Dịch vụ tư vấn về pháp luật;
- Dịch vụ tư vấn về thị trường;
- Dịch vụ xúc tiến thương mại;
- Dịch vụ liên quan đến công nghệ;
- Đào tạo về kế toán và tài chính;
- Đào tạo về quản trị kinh doanh.

Mỗi dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp nêu trên được đánh giá ở 3 khía cạnh: (1) Tỷ lệ doanh nghiệp tham gia khảo sát cho biết có sử dụng dịch vụ; (2) Tỷ lệ doanh nghiệp tham gia khảo sát sử dụng dịch vụ của nhà cung cấp tư nhân; (3) Tỷ lệ doanh nghiệp tham gia khảo sát có ý định sẽ tiếp tục sử dụng dịch vụ. Các đánh giá này có được thông qua hoạt động khảo sát chọn mẫu bằng Phiếu khảo sát doanh nghiệp hằng năm.

Bên cạnh đó, Chỉ số thành phần Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp cũng được tính điểm qua 2 chỉ tiêu: (1) Tỷ lệ DN cung cấp dịch vụ (CCDV) trên tổng số DN (%); (2) Tỷ lệ DN CCDV tư nhân và FDI trên tổng số DN CCDV (%). Hai chỉ tiêu này được thu thập và tính toán từ dữ liệu sẵn có do Tổng cục Thuế cung cấp (không phải từ khảo sát qua Phiếu khảo sát Doanh nghiệp). Trong hệ thống

chỉ tiêu của PCI, các chỉ tiêu từ dữ liệu sẵn có (hay còn gọi là "hard data") giúp cân bằng với những cảm nhận mang tính chủ quan (từ khảo sát doanh nghiệp).

Tổng số doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp được tính bằng cách thống kê từ dữ liệu của Tổng cục Thuế về số lượng doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ở thời điểm tiến hành khảo sát PCI mà có ngành nghề kinh doanh chính là cung cấp các dịch vụ như: tìm kiếm thông tin thị trường, xúc tiến thương mại, đào tạo kế toán, tài chính, quản trị kinh doanh, tư vấn pháp luật hay hỗ trợ công nghệ thông tin...

Tổng số doanh nghiệp tư nhân hoặc FDI cung cấp dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp là các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân hoặc là doanh nghiệp FDI đang hoạt động trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và cung cấp các dịch vụ như: tìm kiếm thông tin thị trường, xúc tiến thương mại, đào tạo kế toán, tài chính, quản trị kinh doanh, tư vấn pháp luật hay hỗ trợ công nghệ thông tin...

Hai chỉ tiêu trên giúp phản ánh môi trường kinh doanh ở địa phương năng động ra sao vì chúng phản ánh một phần tình hình phát triển các chuỗi giá trị và mức độ chuyên môn hóa hoạt động sản xuất kinh doanh. Điều này quan trọng trên khía cạnh tăng năng suất và trong bối cảnh các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp còn hạn chế về cả số lượng và chất lượng ở nhiều địa phương trên cả nước. Gia tăng tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ kinh doanh, đặc biệt là từ các nhà cung cấp dịch vụ tư nhân hay FDI sẽ góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp và chất lượng môi trường kinh doanh nói chung.

Hiện nay, Quảng Ngãi hiện có rất ít số lượng doanh nghiệp tư nhân tham gia cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho doanh nghiệp; đa phần dịch vụ hỗ trợ tập trung vào lĩnh vực kế toán thuế và doanh nghiệp hỗ trợ thủ tục kê khai thành lập doanh nghiệp (khoảng 04 doanh nghiệp). Bên cạnh đó, các lĩnh vực hỗ trợ tìm kiếm thông tin thị trường, xúc tiến thương mại, tài chính, quản trị kinh doanh, tư vấn pháp luật chuyên sâu trong các lĩnh vực hay hỗ trợ công nghệ thông tin vẫn chưa hình thành và cũng chưa có doanh nghiệp chuyên sâu phục vụ cho dịch vụ hỗ trợ nêu trên.

Phần lớn doanh nghiệp có thói quen tự thực hiện các hoạt động như tìm kiếm thông tin thị trường, tìm kiếm đối tác, xúc tiến thương mại, đổi mới, cải thiện đến công nghệ, thiết bị, mà chưa hoặc ít sử dụng doanh nghiệp cung cấp dịch vụ để thực hiện các hoạt động nêu trên.

Riêng về chỉ số Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, từ kết quả phân tích vừa nêu, có thể thấy rằng, muốn cải thiện chỉ số thành phần Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp cần phải được nhanh chóng giải quyết: phát triển số lượng và chất lượng doanh nghiệp tư nhân hoạt động trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp; tăng cường thông tin, giới thiệu về khối doanh nghiệp cung cấp dịch vụ đến cộng đồng doanh nghiệp trong tỉnh để kích thích nhu cầu sử dụng dịch vụ của các doanh nghiệp; tạo hành lang thuận lợi để các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ nâng cao chất lượng dịch vụ; và tiếp tục chủ động việc tổ chức các hội chợ trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ tình hình thực tế nêu trên, Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng kế hoạch nhiệm vụ phát triển về số lượng doanh nghiệp tư nhân hoạt động trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2021-2025; cụ thể như sau:

Tỷ lệ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trên tổng doanh nghiệp: 05 doanh nghiệp.

Tỷ lệ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tư nhân và FDI trên tổng số doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tư nhân: 05 doanh nghiệp.

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo đề Sở Công Thương tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PGĐ Sở phụ trách (đ/c Lộc);
- Lưu: VT, ĐKKD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đăng Lộc